



Réponses à 6 questions fondamentales sur le Lean Management

1 - Quels sont les pré-requis à une démarche Lean ?

On ne lance pas le Lean pour sauver une situation désespérée dans un contexte social instable. Afin de maximaliser vos chances de réussite, assurez-vous que votre projet Lean s'inscrive dans une réelle volonté de s'améliorer à tout niveau de l'organisation, de la direction, des gestionnaires, mais surtout des employés. Le « pourquoi je dois changer » doit être parfaitement clair pour toutes les personnes qui seront impliquées dans un projet Lean.

Il faut que la démarche s'inscrive dans la durée et dans une vision à long terme de l'organisation.

Semer de la rigueur dans votre organisation, ça passe tout d'abord par l'application à vous même (le manager) de cette rigueur.

Tout passe d'abord et avant tout par vous, après seulement vous pouvez discuter, expliquer, exiger.

Il ne faut pas espérer faire du Lean à partir de son bureau, il faudra aller voir sur le terrain ce qui se passe et gratter en profondeur par endroit.

2 - Comment ne pas faire peur avec les standards ?

Le grand défi du Lean Management est d'expliquer clairement à vos opérateurs et employés comment les standards opératoires qui leur seront donnés ont pour vocation de réaliser le meilleur qui soit encore et encore et encore sans jamais faillir. Ce sont vos meilleurs opérateurs, vos meilleurs employés qui doivent rédiger ces standards. De plus, ces standards ne sont pas immuables, chacun a la possibilité d'innover, de proposer et de modifier.

Veillez à conserver cet esprit de challenge parmi vos opérateurs, vos employés. Cette quête à l'innovation dans votre organisation sera le vecteur de l'excellence qui vous permettra année après année de rester compétitif sur votre marché.

3 - Comment auditer sans me faire détester ?

Le véritable défi a toujours été de faire sortir les managers de leur bureau et de les envoyer sur le terrain.

La confiance sans vérification, c'est de l'aveuglement.

L'audit est une marque de respect avant toute chose.

Changer le paradigme des audits, appelez les différemment au besoin, mais intéressez-vous au travail des employés et des opérateurs. Les managers se doivent de montrer leur respect envers le travail des opérateurs en allant sur le terrain.

« Chouette v'là le patron qui vient m'auditer, je vais pouvoir lui faire part de mon idée pour améliorer le standard », on peut rêver après tout !

4 - Pourquoi le Lean n'est pas une boîte à outils ?

La philosophie comme ciment : c'est lui qui permettra aux différentes briques des outils Lean de construire un simple muret ou bien un temple.

Mais, sans les outils pas de Lean.

Introduire et réaliser les **5S** est à la portée de ces entreprises qui découvrent le Lean et qui veulent y mettre l'effort requis. La mise en place du **Kanban**, si l'entreprise tient à en réaliser le plein potentiel, aura tout intérêt à être accompagnée. Les cartographies de chaîne de valeur (**VSM**) quant à elles auront tout intérêt à être réalisées par des experts qui connaissent bien l'outil de manière à l'utiliser à des fins optimales pour l'amélioration de l'entreprise.

5 - La culture occidentale est-elle compatible avec le Lean ?

Le Lean Management et le manque de rigueur des organisations sont incompatibles.

6 - Comment m'assurer que ma démarche Lean va durer ?

Ne comptez pas sur un système miraculeux. Le Lean demande un effort dans la continuité et au quotidien.

Le système doit reposer sur ceux qui opèrent et non ceux qui observent. Donc, oui à des consultants pour apporter de l'expertise ou inciter l'organisation à progresser, mais le succès repose avant tout sur l'appropriation du Lean par l'organisation.